

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Entreprise individuelle – Kelly Bernard
Nom commercial : **kélimodéco™**
SIREN : 821 899 952
Adresse : 227 avenue de Fabron – 06200 Nice – France
Email : contact@kelimodeco.fr
Site internet : kelimodeco.fr

Activité : conseil en agencement et décoration – création et vente d'œuvres artistiques originales.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

1 — Objet Les présentes CGV définissent les droits et obligations entre kelimodéco™ et toute personne souhaitant bénéficier : <ul style="list-style-type: none">• de prestations de conseil en aménagement et décoration• de l'achat d'œuvres artistiques originales	Dans ce cas : <ul style="list-style-type: none">• il accepte le démarrage immédiat• le travail réalisé restera dû en cas de rétractation• si la prestation est entièrement réalisée, le droit de rétractation ne s'applique plus
2 — Modalités de commande Le site kelimodeco.fr est un site vitrine non marchand. Toute demande peut être effectuée par : <ul style="list-style-type: none">• email• téléphone• contact direct Un devis ou bon de commande est transmis au client. La commande devient ferme et définitive après : <ul style="list-style-type: none">• signature du devis ou bon de commande *Cas du Diagnostic Clarté Habitat Le rendez-vous peut être fixé dès réception du devis signé. Le paiement intégral conditionne : <ul style="list-style-type: none">• la remise du dossier (PDF)• toute poursuite de prestation	7 — Responsabilité kelimodéco™ est tenue à une obligation de moyens. Les recommandations fournies ne se substituent pas : <ul style="list-style-type: none">• aux études techniques• aux architectes• aux entreprises du bâtiment La responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation ou intervention de tiers.
3 — Prix Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable – article 293 B du CGI. Le tarif appliqué est celui figurant sur le devis accepté.	8 — Propriété intellectuelle et marque Tous les supports, documents, croquis et créations restent la propriété exclusive de Kelly Bernard. Aucune reproduction ou exploitation sans autorisation écrite. La marque kelimodéco™ est protégée.
4 — Modalités de paiement Le règlement est dû en totalité. Modes de paiement acceptés : <ul style="list-style-type: none">• virement bancaire• chèque• espèces (en présentiel, dans les limites légales) *Diagnostic Clarté Habitat Le règlement est dû en totalité. Pour le Diagnostic, le paiement peut intervenir au plus tard à l'issue du rendez-vous. Le dossier de synthèse (PDF) est transmis au client dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés après le rendez-vous et après encaissement complet du règlement.	9 — Données personnelles Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client. Aucune donnée n'est vendue. Conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données – règlement UE 2016/679), le client dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression : contact@kelimodeco.fr
5 — Organisation des rendez-vous Tout rendez-vous fixé engage le client. <ul style="list-style-type: none">• Toute annulation à moins de 24h peut être facturée• En cas d'absence, le rendez-vous considéré comme dû.	10 — Règlement des litiges Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Coordonnées du médiateur :
6 — Droit de rétractation Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation (vente à distance). Le client peut demander l'exécution immédiate de la prestation avant la fin de ce délai.	

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES - PRESTATIONS DE CONSEIL

Les prestations de conseil en agencement et décoration constituent une prestation intellectuelle.

Elles reposent sur une obligation de moyens et non de résultat.

Les recommandations fournies ont vocation à orienter les choix du client mais ne se substituent pas :

- aux études techniques
- aux prestations d'architectes
- aux interventions d'entreprises du bâtiment.

Remise des dossiers de conseil

Les livrables issus des prestations de conseil sont transmis au client sous format numérique. (PDF)

La remise du dossier est conditionnée au paiement complet de la prestation.

À la demande du client, les documents peuvent être imprimés et remis sous format papier.

Dans ce cas, les frais d'impression et de livraison éventuels feront l'objet d'une facturation complémentaire, précisée dans le devis ou le bon de commande.

Rétractation et exécution anticipée

Le client peut demander le démarrage de la prestation avant la fin du délai légal de rétractation.

Dans ce cas, il reconnaît expressément que :

- la prestation peut débuter immédiatement (notamment lors du rendez-vous)
- en cas de rétractation après le début de la prestation, le montant correspondant au travail déjà réalisé restera dû

Si la prestation est entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, celui-ci ne pourra plus être exercé.

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations de conseil et des ventes d'œuvres réalisées dans le cadre de l'activité kélimodéco™.

CGV – kélimodéco™ – version mars 2026

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES – ŒUVRES ARTISTIQUES

Les photographies des œuvres présentées sur le site internet kélimodéco™ sont réalisées avec le plus grand soin. Toutefois, les couleurs et nuances peuvent légèrement varier en fonction des écrans et des conditions de prise de vue.

Nature des œuvres :

Les œuvres proposées par kélimodéco™ sont des créations originales réalisées par l'artiste Kelly Bernard.

Chaque œuvre est vendue en **pièce unique**.

Un certificat d'authenticité est remis à l'acheteur.

Livraison ou remise des œuvres

Les œuvres peuvent être :

- remises en main propre
- expédiées à l'adresse indiquée par l'acheteur.

Les modalités de livraison sont précisées au moment de la commande.

Transport et réception

En cas d'expédition, l'œuvre est soigneusement protégée avant envoi.

Le client est invité à vérifier l'état du colis lors de la réception et à signaler toute anomalie auprès du transporteur.

Réserve de propriété

L'œuvre demeure la propriété de l'artiste jusqu'au paiement complet du prix.

Rétractation spécifique aux œuvres

En cas de vente à distance, le client dispose d'un délai de **14 jours à compter de la réception de l'œuvre** pour exercer son droit de rétractation.

L'œuvre devra être retournée :

- dans son état d'origine
- dans un emballage assurant sa parfaite protection.

Le client est responsable de la bonne conservation de l'œuvre jusqu'à son retour.

Tout dommage, altération ou détérioration constaté lors de la réception du retour pourra entraîner une **réduction ou un refus de**

remboursement, en fonction de l'état de l'œuvre.

Les **frais de retour restent à la charge du client**.

Les œuvres étant **des pièces uniques**, elles ne peuvent faire l'objet d'un échange.

Après réception et vérification de l'état de l'œuvre, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de **14 jours**.